

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANY	Pagina 1 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

Autore:	Tim Langton, Responsabile Conformità	Novembre 2020
Approvato da:	Herminie Simonetta, Responsabile Affari Legali	Novembre 2020
Data di efficacia:	1 dicembre 2020	

Wella Company si impegna a rispettare pratiche aziendali etiche e legali; come firmatari del Global Compact delle Nazioni Unite siamo impegnati a proteggere i diritti umani e dei lavoratori, a proteggere l'ambiente e a prevenire la corruzione. Cerchiamo sempre di lavorare con partner che condividano questi impegni.

Questo Codice di condotta per i partner commerciali (il "Codice") definisce gli standard da seguire in tutte le attività lavorative condotte per o a nome di Wella Company. Il Codice si applica a tutti i partner commerciali di Wella Company, inclusi fornitori, appaltatori, distributori, agenti, broker, avvocati e consulenti (di seguito il/i "Partner") e i loro dipendenti o subappaltatori. Il Codice integra qualsiasi accordo esistente tra Wella Company e un Partner.

Wella Company lavorerà solo con i Partner che rispettano questo Codice e tutti i requisiti legali e normativi applicabili. Per aiutare a selezionare Partner impegnati a rispettare pratiche etiche e conformi alle leggi, Wella Company potrà chiedere ai suoi Partner di partecipare a processi di due diligence o di natura simile prima di avviare i servizi e/o in varie fasi della partnership. Inoltre, Wella Company si riserva il diritto di condurre controlli per valutare la conformità.

I Partner sono responsabili di adottare tutte le misure ragionevoli per garantire che i loro dipendenti e subappaltatori svolgano le proprie attività in conformità a questo Codice. Ciò potrebbe includere l'adozione di politiche, formazione, controlli operativi, monitoraggio e azioni disciplinari. I Partner devono informare Wella Company di qualsiasi violazione nota o presunta della legge o di questo Codice e possono farlo tramite la hotline di Etica e Conformità di Wella Company:

Web: hotline.wella.com

Telefono: UK: 0-808 189-1053 | U.S.: 800 461 9330. Ulteriori numeri di telefono locali sono disponibili al link fornito.

Una violazione di questo Codice o delle leggi applicabili sarà considerata una violazione sostanziale dell'accordo applicabile.

Wella Company potrà modificare questo Codice, pubblicando la versione più recente sul Portale di Wella Company Supplier (<https://supplier.coty.com/wella-company>).

1. DIRITTI UMANI E DIRITTI DEI LAVORATORI

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANY	Pagina 2 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

Wella Company sostiene la dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (International Labor Organization, ILO) sui principi e i diritti fondamentali del lavoro. Wella Company non tollera il traffico di esseri umani, la schiavitù, il lavoro forzato e minorile. Inoltre, Wella Company si impegna a trattare le persone allo stesso modo e con dignità e rispetto.

1.1 Discriminazione

I Partner devono fornire un luogo di lavoro professionale che sia esente da discriminazioni illecite e molestie. Le decisioni riguardanti il lavoro, tra cui quelle relative ad assunzioni, promozioni, benefit, accesso alla formazione, licenziamento e pensionamento, devono essere basate su criteri pertinenti e obiettivi.

1.2 Lavoro minorile

I Partner non possono avvalersi o trarre vantaggio dall'uso del lavoro minorile che equivale a sfruttamento, impedisce ai minori di conseguire un'istruzione o ne compromette il benessere fisico, mentale o morale. L'età minima per l'impiego a tempo pieno deve essere superiore a quella indicata dalle leggi applicabili o dalle raccomandazioni dell'ILO. Le raccomandazioni dell'ILO includono queste specifiche:

- Un minore è definito come persona al di sotto dei 18 anni di età.
- L'età minima per l'occupazione è l'età minima legale a livello locale per il lavoro o l'età per completare l'istruzione obbligatoria, ma almeno 15 anni per il lavoro a tempo pieno
- e 13 anni per i lavori leggeri e a tempo parziale (con alcune rettifiche minori per alcuni paesi in via di sviluppo).
- I Partner devono sviluppare o partecipare e contribuire a politiche e programmi che agevolano la transizione di minori sottoposti al lavoro minorile per
- consentire loro di frequentare e continuare un'istruzione di qualità fino al compimento della maggiore età.
- I minori non possono essere impiegati per lavorare di notte o in condizioni pericolose.

1.3 Lavoro forzato, traffico di esseri umani

I Partner non possono partecipare o trarre vantaggio in alcun modo dal lavoro forzato, incluso il lavoro vincolato, coatto o in schiavitù, il lavoro carcerario non volontario e il traffico di esseri umani. Ai lavoratori deve essere consentito di muoversi liberamente, lasciare il luogo di lavoro alla fine del proprio turno ed essere liberi di licenziarsi con ragionevole preavviso. I Partner non possono trattenere i documenti di identità originali o altra documentazione ufficiale originale dei dipendenti.

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANY	Pagina 3 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

I Partner non possono utilizzare né tollerare alcuna forma di punizione corporea, maltrattamenti fisici o psicologici, minacce di violenza, sanzioni finanziarie o multe, o altre forme di maltrattamento, coercizione o intimidazione.

1.4 Molestie

In aggiunta ai divieti di cui all'articolo 1.3, i Partner non possono utilizzare né tollerare il bullismo, le molestie morali, sessuali o di qualsiasi altra natura.

1.5 Benefit e retribuzione dei dipendenti e lavoratori temporanei

I Partner dovranno rispettare tutte le leggi applicabili per quanto riguarda i salari, le ore di lavoro, gli straordinari e i benefit. I Partner devono garantire ai lavoratori pause ragionevoli, riposo sufficiente tra un turno e l'altro e almeno un giorno libero su sette. I Partner non possono esigere che i lavoratori lavorino oltre 48 ore la settimana. Gli straordinari devono essere volontari, non devono superare regolarmente le 12 ore a settimana e devono essere retribuiti come tali.

I Partner devono fornire ai lavoratori informazioni scritte e comprensibili sui salari e sulle condizioni di lavoro prima dell'inizio del lavoro e documentazione che specifichi i salari dei lavoratori e le trattenute. Le trattenute devono essere limitate a quelle consentite dalla legge applicabile.

I Partner devono fornire benefit ai dipendenti come stabilito dalle leggi applicabili, inclusi congedi per malattia, festività pubbliche, giorni di ferie e congedi parentali. L'uso di contratti temporanei ripetuti può avvenire solo per motivi legittimi e non allo scopo di negare i benefit ai dipendenti.

L'assunzione di lavoratori temporanei deve rispettare le leggi nazionali applicabili in materia di lavoro.

1.6 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

I Partner devono rispettare il diritto dei dipendenti di formare e iscriversi a sindacati, di svolgere le proprie funzioni rappresentative sul luogo di lavoro e di contrattare collettivamente, in conformità alle leggi applicabili. I Partner non possono tentare di influenzare i dipendenti per farli diventare membri di un particolare sindacato e non possono licenziare i dipendenti per via della loro affiliazione a un sindacato.

1.7 Minerali provenienti da aree di conflitto

Wella Company si impegna a garantire di non approvvigionarsi di minerali provenienti da aree di conflitto e usati per finanziare gruppi armati in aree di conflitto, o direttamente o tramite i suoi Partner.

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANY	Pagina 4 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

Sono inclusi i seguenti minerali: columbite-tantalite (nota anche come coltan), cassiterite, oro, wolframite, i loro derivati, tantalio, stagno o tungsteno, o composti chimici (come l'ossido di stagno) derivati da tantalio, stagno o tungsteno. Questi minerali sono collettivamente indicati come "Conflict Minerals" (minerali provenienti da aree di conflitto) ai sensi della legge statunitense Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act (il "Dodd-Frank Act", intervento di riforma di Wall Street).

I Partner devono informare Wella Company immediatamente se qualsiasi di questi minerali sia ritenuto necessario per la funzionalità o la produzione di un prodotto o componente prodotto da Wella Company e un'indagine sul Paese di origine ne accerti la provenienza dalla Repubblica Democratica del Congo o dai Paesi vicini, inclusi Angola, Burundi, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Ruanda, Sud Sudan, Tanzania, Uganda e Zambia.

1.8 Salute e sicurezza

I Partner devono rispettare tutte le leggi, norme, regolamenti standard di settore applicabili in materia di salute e sicurezza e adottare tutte le misure necessarie per garantire che ai loro lavoratori sia offerto un ambiente di lavoro sano, incluso:

- Adottare una politica scritta su salute e sicurezza e renderla disponibile a tutti i lavoratori;
- Ridurre al minimo i pericoli inerenti nell'ambiente di lavoro per quanto sia ragionevolmente praticabile;
- Fornire a tutti i lavoratori formazione regolare e registrata in materia di salute e sicurezza;
- Garantire accesso a servizi igienici puliti, acqua potabile e strutture igieniche per la conservazione dei cibi; e
- Garantire che l'eventuale alloggio fornito sia pulito e sicuro e soddisfi le esigenze di base dei lavoratori.

1.9 Formazione e sistemi di segnalazione

I Partner devono adottare misure ragionevoli per fornire formazione su questo Codice ai lavoratori che svolgono mansioni per conto di Wella Company.

I Partner devono anche avere adottato dei sistemi per individuare e risolvere qualsiasi trattamento dei lavoratori che sia in violazione delle leggi applicabili o di questo Codice, incluso un metodo per consentire ai lavoratori di segnalare problemi e dubbi in materia di sicurezza.

2. PROTEZIONE AMBIENTALE

I Partner devono rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di tutela ambientale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la Direttiva UE REACH e la California Proposition 65 e tutti gli sviluppi normativi eventualmente promulgati.

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANY	Pagina 5 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

I Partner dovranno lavorare in modo sistematico per prevenire, ridurre al minimo e porre rimedio agli impatti ambientali avversi derivanti dalle proprie attività, dai propri prodotti e dai propri servizi, adottando un approccio proattivo alla gestione delle proprie responsabilità ambientali. Tali impatti includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Emissioni di gas serra (GHG)
- Inquinamento atmosferico
- Utilizzo idrico
- Gestione delle acque di scarico
- Rifiuti in discarica
- Deforestazione
- Impatti sulla biodiversità

3. PRATICHE AZIENDALI LECITE ED ETICHE

I Partner devono condurre le proprie attività con onestà e integrità e dimostrare il rispetto degli standard più rigorosi di etica professionale.

3.1 Corruzione

Ai Partner è vietato commettere qualsiasi atto di corruzione in qualsiasi forma (inclusi i pagamenti di agevolazione), compreso a funzionari pubblici, partiti politici e soggetti nel settore privato. I Partner devono eseguire adeguati controlli interni per prevenire e individuare la corruzione.

I Partner devono altresì rispettare tutte le leggi applicabili che vietano le frodi finanziarie, il riciclaggio di denaro e l'evasione fiscale.

- Per aiutare a prevenire tali attività, Wella Company verserà pagamenti a un Partner solo sul conto bancario intestato a nome del Partner ingaggiato nel Paese in cui i servizi sono erogati, o in cui il Partner ha la propria sede commerciale.

3.2 Conflitti di interessi

Qualsiasi conflitto di interessi effettivo o potenziale tra i dipendenti di Wella Company e un Partner deve essere dichiarato tempestivamente per iscritto a Wella Company. Inoltre, i Partner non possono offrire finanziamenti, donazioni, regali o intrattenimenti a dipendenti di Wella Company, inclusi tutti i dipendenti del Settore Approvvigionamento che svolgono un ruolo nell'individuazione, raccomandazione, selezione, ingaggio o supervisione del Partner.

3.3. CONFORMITÀ ALLE RESTRIZIONI COMMERCIALI

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANY	Pagina 6 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

Wella Company è soggetta a una serie di leggi e regolamenti, imposti sia a livello nazionale sia internazionale, che limitano i nostri rapporti commerciali con certi Paesi, entità e soggetti. Il rispetto di tali leggi e regolamenti è obbligatorio. I Partner devono garantire di non stipulare accordi o intese in violazione delle limitazioni al commercio applicabili a Wella Company.

3.4. CONCORRENZA LEALE E RISPETTO DELLE LEGGI ANTITRUST

Wella Company si impegna a promuovere una concorrenza vigorosa, libera e aperta come stabilito dalle leggi applicabili in materia di concorrenza e antitrust, incluse quelle che vietano gli accordi e le pratiche che limitano il commercio come la fissazione dei prezzi, i boicottaggi, i prezzi predatori o altri atti di concorrenza sleale.

Wella Company si aspetta lo stesso dai suoi Partner. Alcuni esempi di condotta vietata includono:

- Discutere i prezzi di Wella Company o altre questioni sensibili in materia di concorrenza con i concorrenti di Wella Company;
- Concordare di non trattare con un'altra società;
- Concordare di dividere o allocare clienti, mercati o territori; e
- Stipulare accordi o intese che limitino la concorrenza, accordi per fissare i prezzi, allocare mercati o limitare le vendite.

4. INFORMAZIONI RISERVATE E PROTEZIONE DEI DATI

Wella Company si impegna a proteggere i dati personali e le informazioni riservate di terze parti con cui Wella Company interagisce, inclusi i propri dipendenti, Partner, partner commerciali, clienti e consumatori. Le informazioni riservate includono, per esempio, elenchi di clienti, informazioni sui prodotti, piani di marketing e per le vendite, business plan della società e altre informazioni sensibili o proprietarie.

4.1 Riservatezza

I Partner sono tenuti a proteggere la riservatezza delle informazioni di Wella Company. I Partner devono tutelare le informazioni loro fornite da Wella Company o dai loro partner commerciali, Partner e consumatori in conformità agli standard di settore e alle leggi applicabili.

I Partner devono (i) acquisire informazioni (inclusi i dati personali e le informazioni riservate) solo in modo etico e legale, (ii) tenere riservate le informazioni di natura concorrenziale e non divulgarle a terze parti.

4.2 Riservatezza dei dati

I Partner devono rispettare le leggi applicabili in materia di privacy e sicurezza delle informazioni e i requisiti regolatori associati, mantenendo un programma completo di conformità in materia

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANYY	Pagina 7 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

di riservatezza e adeguati controlli tecnici e per la sicurezza delle informazioni. Il Partner deve garantire di:

- Mantenere adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati;
- Raccogliere e trattare i dati personali per conto di Wella Company in modo lecito, equo e solo per gli scopi previsti;
- Informare prontamente Wella Company di qualsiasi violazione dei dati; ed
- Evitare di scambiare, vendere o fornire informazioni personali o riservate riguardanti Wella Company o i suoi dipendenti o Partner o utilizzare tali informazioni per i propri scopi senza l'esplicito permesso scritto di Wella Company.

5. SICUREZZA DEI PRODOTTI

Garantire la sicurezza dei prodotti Wella Company è cruciale per il successo di Wella Company e il benessere dei suoi consumatori.

I prodotti Wella Company devono essere sempre formulati tenendo presente la massima sicurezza e qualità. La sicurezza dei prodotti è pertanto un aspetto cruciale della qualità e i Partner devono fare la propria parte per garantire che:

- I loro componenti di prodotti e pacchetti siano sicuri per i consumatori di Wella Company e l'ambiente quando utilizzati come previsto; e
- Wella Company soddisfi o superi tutti i requisiti applicabili legislativi o regolatori in materia di sicurezza ed etichettatura dei prodotti.

6. IMPLEMENTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA WELLA COMPANYY PER I PARTNER COMMERCIALI

6.1. Conformità al Codice

I Partner sono tenuti ad adottare tutte le misure ragionevoli per garantire la conformità al Codice. Senza rinunciare ai propri diritti contrattuali, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo il diritto di cessare il rapporto per violazione del Codice, Wella Company si impegna a lavorare con i Partner per implementare azioni efficaci per il cambiamento laddove i Partner richiedano attivamente assistenza.

Il Codice di condotta per i partner commerciali di Wella Company è disponibile sul Portale di Wella Company Supplier (<https://supplier.coty.com/wella-company>) ed è generalmente fornito ai Partner come parte del loro accordo con Wella Company e/o nei Termini e condizioni di Wella Company. I Partner sono tenuti a rispettare la versione più recente del Codice che è accessibile sul Portale di Wella Company Supplier.

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANYY	Pagina 8 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

Per ulteriori domande e chiarimenti, fare riferimento alle nostre Domande Frequenti (FAQ) sul Codice a questo link: www.codefaq.com

6.2 Valutazione del rischio e screening

Wella Company conduce valutazioni del rischio dei propri Partner, in base a una serie di fattori tra cui Paese di attività o produzione, tipo di merci e servizi forniti, tra le altre cose. Ai Partner considerati di maggiore rischio viene assegnata una priorità superiore per la verifica della conformità.

Wella Company utilizza vari metodi di verifica, a seconda del tipo di Partner e dei fattori di rischio, e uno o più potranno essere usati con un Partner particolare. Alcuni esempi dei processi di verifica includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una valutazione completa della CSR (Responsabilità sociale d'impresa) tramite la piattaforma ECOVADIS, una verifica sull'etica usando la piattaforma SEDEX e una valutazione di due diligence tramite un processo di screening della documentazione pubblica.

La verifica può avvenire prima dell'avvio dei servizi per Wella Company o durante il periodo di durata dell'accordo o al rinnovo o modifica dell'ambito dei servizi. La mancanza di cooperazione allo screening è considerata una grave violazione dell'accordo e di questo Codice.

Laddove si utilizzi lo strumento di screening ECOVADIS, Wella Company richiede un punteggio di 62/100 o superiore. Per ulteriori informazioni su ECOVADIS: <https://www.ecovadis.com/>

Con la piattaforma SEDEX, i Partner devono dimostrare tramite un processo di verifica indipendente che hanno rimediato a tutte le mancanze di conformità critiche o principali. Per ulteriori informazioni su SEDEX: <https://www.sedexglobal.com/>

I problemi individuati tramite il processo di due diligence e contrassegnati come "segnali di allerta" devono essere eliminati o ridotti prima di iniziare o continuare a lavorare con Wella Company.

6.3 Controlli

Wella Company si riserva il diritto di condurre controlli per valutare la conformità di un Partner ai termini dell'accordo, inclusa la conformità al Codice, con o senza preavviso, e i Partner sono tenuti a fornire la propria piena collaborazione. Ove necessario, Wella Company lavorerà con il Partner per condurre sostanziali controlli nel rispetto delle informazioni commercialmente sensibili o proprietarie del Partner.

Non prestare piena collaborazione a una procedura di verifica è considerata una grave violazione dell'accordo e di questo Codice.

6.4 Diritto di risoluzione

	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANYY	Pagina 9 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

In caso di grave violazione del Codice o di violazioni minori ripetute da parte di un Partner, o di riluttanza o incapacità costante di un Partner a fornire informazioni pertinenti sui propri processi o controlli interni, Wella Company ha il diritto di risolvere immediatamente il rapporto e cessare qualsiasi servizio rimanente, senza ulteriori indennizzi al Partner. La valutazione della gravità di una violazione è a esclusiva discrezione di Wella Company.

La decisione di risolvere il rapporto dipenderà da vari fattori, incluso se il Partner ha comunicato proattivamente la violazione a Wella Company, il tipo di violazione, il potenziale danno finanziario o alla reputazione di Wella Company derivante dalla violazione e la disponibilità dimostrata dal Partner ad attuare i cambiamenti necessari per prevenire simili violazioni in futuro.

Versione corrente	Data versione	Principali modifiche	Motivo della modifica
1.0	Dicembre 2020	n/d	Nuovo

 WELLA COMPANY	INFORMATIVA GENERALE E PROCEDURA DI WELLA COMPANY	Pagina 10 di 10
	CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI	

Modulo di accettazione

Come rappresentante autorizzato del Partner, riconosco e accetto, per conto del Partner, di aver ricevuto e letto una copia del Codice di condotta per partner commerciali di Wella Company. Comprendo, e il Partner comprende e accetta, gli obblighi del Partner ai sensi del Codice.

Firmando questo Modulo di accettazione accetto anche, per conto del Partner, che Wella Company possa commissionare processi di verifica e controlli per valutare la conformità del Partner all'accordo, al Codice e alle leggi applicabili, con o senza preavviso, da parte di Wella Company o di terze parti indipendenti e autorizzate.

Nome dell'azienda:

Nome e cognome:

Ruolo lavorativo:

Contatto/i principale/i presso Wella Company:

Data:

Firma:

Timbro dell'azienda: