



COTY 商业伙伴行为准则

2026 年 6 月

每一位为 Coty 工作或代表 Coty 行事的人，在日常工作中都可能面临道德困境，这种困境可能出现在任何情形或互动中。任何人都不能免于遵守 Coty 政策，包括本《商业伙伴行为准则》（“准则”）。我们期望所有 Coty 商业伙伴，包括供应商、承包商、分销商、代理、经纪人、律师、顾问及其员工或分包商（以下简称“商业伙伴”）在每一天、每一项工作中运用良好判断和常识，遵守本准则的文字要求和精神。

本准则说明 Coty 期望商业伙伴在面对我们所有人不时可能遇到的特定情形时应如何行事。当某一问题未被直接涵盖时，商业伙伴应将本准则作为作出合乎道德决策的路线图。在讨论我们对员工及相关商业伙伴所期望的行为时，本准则是所有其他 Coty 政策的基础。

Coty 致力于合法且合乎道德的商业实践，并作为联合国全球契约签署方，承诺保护人权和劳工权利、保护环境并防止腐败。我们寻求与认同这些承诺的商业伙伴开展业务。本准则则是 Coty 与商业伙伴之间任何协议的补充。

为协助选择致力于道德和合规实践的商业伙伴，Coty 可要求其商业伙伴在启动服务之前和/或在合作关系的不同阶段，按照双方约定的条款参与尽职调查或类似流程。

商业伙伴有责任遵守 Coty 的所有商业实践，包括但不限于与公平交易、披露、公司资金的使用和记录、内幕信息、文件保存以及遵守所有法律法规相关的要求。这也包括环境、可持续发展、反垄断、贸易及反腐败法律法规。我们每个人也都有责任预防和避免歧视与骚扰情形。Coty 不容忍任何违反这些规则的行为。

商业伙伴有责任采取一切合理措施，确保其员工和分包商按照本准则开展活动。这可包括实施政策、培训、运营控制、监督和纪律措施，并可由 Coty 根据本准则条款进行审计。

商业伙伴必须立即向 Coty 通知任何已知或疑似违反法律或本准则的行为，并可通过 Coty 道德与合规热线进行报告：

网站：hotline.coty.com

电话：英国：0-808 189-1053 | 美国：800 461 9330。

更多本地电话号码可在上述网站链接中找到。

Coty 道德与合规热线可让您在需要时匿名提出任何问题或疑虑，并且全天 24 小时可用。



违反本准则或适用法律将被视为 Coty 与商业伙伴之间适用协议的重大违约。Coty 可修订本准则，并将始终在 Coty 供应商门户 (<https://supplier.coty.com>) 发布最新版本，供应商及其团队必须始终遵守该最新版本。



目录

1. 行为准则的适用范围	3
2. Coty 热线、善意报告与禁止报复政策	3
3. 人权与劳工权利	3
4. 歧视	4
5. 童工	4
6. 强迫劳动、人口贩运	5
7. 骚扰	5
8. 员工福利、薪酬和临时工	5
9. 结社自由和集体谈判	6
10. 冲突矿产	6
11. 健康与安全	6
12. 培训和报告系统	7
13. 环境保护	7
14. 合法且合乎道德的商业实践	8
15. 贿赂与腐败	8
16. 利益冲突	8
17. 遵守贸易限制	8
18. 公平交易与遵守反垄断法律	8
19. 产品安全	9
20. 遵守 Coty 商业伙伴行为准则	9
21. 风险评估和筛查	9
22. 审计	10
23. 调查、补救措施和及时通知	10
24. 确认	10



1. 行为准则的适用范围

本准则中概述的政策必须由每一位代表 Coty 行事的人予以尊重、理解并遵守。我们期望所有代表 Coty 工作的人，包括我们的商业伙伴，理解并遵守本准则所列明的道德标准。商业伙伴不得要求任何第三方从事违反这些标准的任何活动；如果这样做，您以及该第三方均将违反本准则。

2. Coty 热线、善意报告与禁止报复政策

作为商业伙伴，如果您对本准则或任何 Coty 政策有任何问题或疑虑，我们鼓励您主动发声并与我们联系。如果您在根据本准则提出疑虑或提交报告时选择表明身份，Coty 将在最大可能范围内对您的身份予以保密。如果您认为在报告中提供姓名并不适当，您可以本着善意通过 Coty 热线完全匿名地报告相关行为或潜在违规事项；无论如何，请确保提供尽可能多的细节，以便进行适当的内部调查。

Coty 不容忍对任何善意报告已知或疑似道德或法律不当行为的人实施报复。此外，Coty 禁止对任何善意参与调查的人实施报复。善意报告是指您已提供您所掌握并认为真实的全部信息。

3. 人权与劳工权利

Coty 致力于尊重政府间组织就大型组织治理所制定的框架，并要求所有员工尊重并遵守相同标准。这些标准包括对与企业责任和商业行为相关的多项国际标准和指南的承诺，包括《联合国人权宣言》(www.un.org)；《儿童权利公约》(www.uno.org)；国际劳工组织 (ILO) 核心公约 (www.ilo.org)；经济合作与发展组织 (OECD) 《跨国企业准则》(www.oecd.org)；以及联合国全球契约 (www.un.org)。

作为一家公司，我们在人权尊重方面致力于最高标准。我们承诺至少尊重《国际人权宪章》、《联合国人权宣言》以及国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》中所表达的标准。

这些包括：

- 第 87 号和第 98 号公约，关于结社自由以及有效承认集体谈判权。
- 采取立即且有效的措施，消除强迫劳动、终止现代奴役和人口贩运，并遵守关于消除一切形式强迫或强制劳动的第 29 号和第 105 号公约。
- 采取立即且有效的措施，消除一切形式的童工，并遵守关于有效废除童工的第 138 号和第 182 号公约。

4. 歧视

Coty 期望商业伙伴承诺确保基于尊重所有人的安全工作环境。商业伙伴必须遵守并支持本政策。不遵守这些规则即构成违反本准则。

商业伙伴必须提供一个不存在非法歧视或骚扰的专业工作场所。与雇佣相关的决定，包括招聘、晋升、福利、培训机会、终止雇佣和退休，必须仅基于相关且客观的标准。

商业伙伴承诺为其员工提供平等就业机会和健康的工作环境，不因种族、肤色、宗教、年龄、性别、性取向、性别认同或表达、残疾、社会背景、国籍、公民身份、婚姻状况、政治观点、工会成员身份或活动、退伍军人身份、移民工人身份，或适用法律规定的任何其他受保护类别而有所区别。

5. 童工

商业伙伴不得参与或受益于使用童工。童工是指具有剥削性、妨碍儿童接受教育，或危害其身体、心理或道德福祉的工作。

雇用青少年工人（达到最低就业年龄但未满 18 岁的工人）的商业伙伴，必须遵守有关工作时间、薪酬的适用法律法规，并必须避免可能损害其道德、健康、安全和发展的工作条件或限制。全职就业的最低年龄必须始终以特定地点适用法律规定或国际劳工组织建议中较高者为准。就本准则而言：

- 儿童定义为未满 14 岁的人。
- 最低就业年龄为当地法定最低就业年龄或完成义务教育的年龄；但如当地法律允许，全职就业或轻型兼职工作至少应为 15 岁（某些发展中国家可作轻微调整）。
- 商业伙伴应制定或参与并支持相关政策和计划，以帮助任何被发现从事童工劳动的儿童过渡到并持续接受优质教育，直至其不再属于儿童。
- 不得安排儿童在夜间或危险条件下工作。

6. 强迫劳动、人口贩运

商业伙伴不得参与或受益于任何形式的强迫劳动，包括债役、契约劳工或奴役劳动、非自愿监狱劳动、人口贩运或其他形式。强制加班被禁止，工人必须能够自由移动，在轮班结束后或给予合理通知后离开工作场所，并可根据当地法律自由终止雇佣关系。商业伙伴不得施加金钱罚款，或扣留员工身份证件原件或任何其他官方文件原件。不得将薪酬、招聘押金或任何其他限制作为雇佣条件。

商业伙伴不得使用或容忍任何形式的体罚、身体或精神虐待、暴力威胁、收费或罚款，或任何其他形式的虐待、胁迫或恐吓。Coty 不容忍任何偏离这些规则的行为。

7. 骚扰

除上述规定外，商业伙伴不得容忍欺凌、道德骚扰、性骚扰或任何其他形式的骚扰。

8. 员工福利、薪酬和临时工

商业伙伴应严格遵守所有有关工资、工作时间、加班和福利的适用法律。商业伙伴必须为工人提供合理休息、轮班之间的充分休息时间，以及每周至少一天休息日。商业伙伴不得要求工人每周工作超过 48 小时。额外加班必须是自愿的，通常不应超过每周 12 小时，并且必须按较高费率支付报酬（符合国际劳工组织第 1 号公约）。

商业伙伴必须在工人开始雇佣前，向其提供关于工资和雇佣条件的书面且易于理解的信息，并提供详细说明工人工资及任何扣除项目的文件。任何扣除必须限于适用法律允许的范围。

商业伙伴必须按照适用法律提供员工福利，包括但不限于病假、公共假日、年假和育儿假。重复使用临时合同只能基于正当理由，不得用于规避员工福利。雇用临时工必须遵守相关国家劳动法律。

9. 结社自由和集体谈判

商业伙伴必须尊重员工按照适用法律和本准则成立和加入工会、在工作场所履行其代表职能以及进行集体谈判的权利。商业伙伴不得试图影响员工加入某一特定工会，也不得因员工隶属于某一工会而解雇员工。

10. 冲突矿产

Coty 致力于确保我们不会直接或通过其商业伙伴采购资助冲突地区武装团体的冲突矿产。这包括以下任何矿产：铌钽铁矿（亦称钶钽铁矿）、锡石、黄金、黑钨矿，以及其衍生物钽、锡或钨，或由钽、锡或钨衍生的化合物（例如氧化锡）。根据《多德-弗兰克华尔街改革与消费者保护法》（“多德-弗兰克法案”），这些统称为“冲突矿产”。

如果任何上述矿产被认为对为 Coty 或代表 Coty 制造的产品或部件的功能或生产属必要，商业伙伴必须立即通知 Coty。如任何冲突矿产来自刚果民主共和国及周边国家，包括安哥拉、布隆迪、中非共和国、刚果共和国、卢旺达、南苏丹、坦桑尼亚、乌干达和赞比亚，商业伙伴也必须立即通知 Coty。

11. 健康与安全

商业伙伴必须遵守所有适用的健康与安全法律、规则、法规和行业标准，并采取一切必要措施，确保其工人获得安全、健康的工作环境，包括但不限于：

- 制定并实施一项面向所有工人的书面健康与安全政策。
- 在合理适用范围内，尽可能减少工作环境中固有的危害。
- 为所有工人提供定期且有记录的健康与安全培训。
- 确保提供清洁的厕所设施、可饮用水以及卫生的食品储存设施；以及
- 确保在提供住宿时，住宿环境清洁、安全，并满足工人的基本需求。

促进安全、健康的工作环境也意味着商业伙伴承诺尊重有关工作时间的国际公认准则，包括《世界人权宣言》第 24 条、《经济、社会及文化权利国际公约》第 7 条以及国际劳工组织关于工作时间的标准。

12. 培训和报告系统

商业伙伴必须采取一切合理措施，对代表 Coty 履行职责的工人进行有关本准则要求的培训。商业伙伴还必须建立相关系统，以发现并解决违反适用法律或本准则的工人待遇问题，包括为工人提供安全报告疑虑的方式。



13. 环境保护

商业伙伴必须遵守适用的环境法律法规，包括但不限于欧盟 REACH 法规、欧盟毁林法规（EUDR）和加利福尼亚州第 65 号提案，以及任何后续颁布的相关法律法规。

商业伙伴应主动管理其环境责任，系统性地预防、尽量减少并补救其活动、产品和服务所产生的不利环境影响。这些影响包括但不限于：

- 温室气体排放（GHGs）
- 空气污染
- 用水
- 废水管理
- 填埋废弃物
- 毁林
- 对生物多样性的影响

14. 合法且合乎道德的商业实践

商业伙伴必须始终以诚实和正直的方式开展业务，并展现最高标准的商业道德，包括按照 Coty 标准遵守所有适用法律、规则和法规。

15. 贿赂与腐败

Coty 受美国《反海外腐败法》、美国《防止外国勒索法》、英国《反贿赂法》以及 Coty 开展业务所在国家反腐败法律的约束。尽管这些法律的适用可能较为复杂，但其核心目的很明确：惩处通过贿赂或腐败获取或保留业务的公司实体和个人。Coty 期望商业伙伴遵循相同标准。商业伙伴不得从事任何形式的直接或间接贿赂和/或腐败行为，具体如下。

根据 Coty 与商业伙伴之间适用的条款和条件和/或合同，严禁向外国或国内政府官员行贿，Coty 对此不予容忍。任何为影响政府官员以协助 Coty 或商业伙伴获取或保留业务，或取得其他不正当利益而提出、支付、承诺或转移任何有价值（“有价值”）的行为，均被明确禁止且不予容忍。向外国或国内政府官员索取或接受贿赂、个人利益或“回扣”的行为被严格禁止且不予容忍。

除违反本政策的任何直接提出、支付和转移有价值的行为外，间接提出、支付和转移同样被禁止。这意味着，通过商业伙伴的第三方（代理人、代理机构、顾问、中介、合资伙伴、分销商以及代表商业伙伴行事的第三方代表）向政府官员提出、支付或转移有价值，将给 Coty 以及授权该提出、支付或转移的商业伙伴带来与直接作出该行为相同的风险和后果。此外，向政府官员的家庭成员、朋友或其他代表提出、支付或转移有价值，同样涉及相同风险并被禁止。

除禁止贿赂外国和国内政府官员外，Coty 还禁止私营部门贿赂，即承诺、提供或给予金钱或任何其他有价值，或索取或接受金钱或任何其他有价值，以促使接收方或其他人违反其对雇主的忠诚义务。



商业伙伴还必须遵守所有适用的禁止财务欺诈、洗钱和逃税的法律。

为帮助防止此类活动，Coty 只会向以合同商业伙伴名义开立、位于服务履行所在国家或商业伙伴注册成立所在国家的银行账户付款。

16. 利益冲突

利益冲突是指任何可能使人质疑商业伙伴是否能够适当维护 Coty 最大利益的情形，或任何使个人获益而损害 Coty 利益的情形。虽然我们无法列举构成利益冲突的所有情形，因为这些情形可能出现在不同场景中，但以下是一些通常很可能导致利益冲突的常见情况：

- 与 Coty 员工、供应商、竞争对手或 Coty 客户存在未披露的重大个人关系。
- 在供应商、竞争对手或客户中拥有未披露的重大财务利益。
- 在 Coty 已经或可能感兴趣的交易中拥有未披露的利益。
- 利用其他公司机会为个人或商业伙伴谋取利益。
- 从 Coty 供应商、竞争对手或客户处收取未披露的费用、佣金、过度礼品或馈赠，或其他报酬；或
- 拥有对商业伙伴积极性或绩效产生负面影响的外部业务或其他利益。

Coty 员工与商业伙伴之间任何实际或潜在的利益冲突，均必须立即以书面形式向 Coty 披露。

此外，明确禁止商业伙伴向任何在商业伙伴识别、推荐、选择、签约和/或监督过程中发挥作用的 Coty 员工，包括所有供应链员工，提供任何资金、捐赠、礼品或娱乐招待。

17. 遵守贸易限制

Coty 受国家和国际层面制定的多项法律法规约束，这些法律法规限制我们与某些国家、实体和个人开展业务往来。所有商业伙伴均必须遵守此类法律法规。商业伙伴必须确保其不会与第三方订立任何违反适用于 Coty 的贸易限制，或可能导致 Coty 违反这些贸易限制的交易、协议或谅解。

18. 公平交易与遵守反垄断法律

Coty 致力于按照适用的反垄断和竞争法律，促进有力、自由和开放的竞争，包括遵守禁止限制贸易协议和做法的法律，例如价格操纵、抵制、掠夺性定价以及其他不正当竞争行为。作为该承诺的一部分，Coty 强调，Coty 分销商和其他销售代理应自行决定 Coty 产品的转售价格。虽然 Coty 可以建议转售价格，但这些仅为建议，Coty 不会指示、要求或批准实际转售价格。

Coty 期望其商业伙伴作出同样承诺。以下是一些被禁止行为的示例：

- 与 Coty 竞争对手讨论 Coty 定价或其他具有竞争敏感性的事项。
- 约定不与另一家公司交易。
- 约定划分或分配客户、市场或地区；以及

- 订立任何限制竞争的协议或谅解，包括固定价格、分配市场或限制销售的协议。

19. 产品安全

确保 Coty 产品安全对于 Coty 的成功以及消费者福祉至关重要。

Coty 产品始终以最高水平的安全和质量为配方设计目标。因此，产品安全是质量的重要方面，商业伙伴必须尽其职责确保：

- 其产品组件和包装在按预期使用时，对 Coty 消费者和环境均为安全；以及
- Coty 达到或超过与产品安全和标签相关的所有适用法律和监管要求。

20. 遵守 Coty 商业伙伴行为准则

我们期望商业伙伴采取一切合理步骤和措施，确保遵守本准则。在不放弃任何合同权利的情况下，包括但不限于因违反本准则而终止合同的权利，Coty 承诺在商业伙伴主动请求协助时，与商业伙伴合作采取有效的改进行动。

Coty《商业伙伴行为准则》可在 Coty 供应商门户 (<https://supplier.coty.com/>) 获取，并通常作为商业伙伴与 Coty 书面协议和/或 Coty 条款与条件的一部分提供给商业伙伴。商业伙伴应遵守本准则的最新版本。如本准则有任何重大更新或修订，商业伙伴应主动与 Coty 团队合作，以落实并同意任何新的修订。

21. 风险评估和筛查

Coty 基于多项因素对其商业伙伴进行风险评估，包括但不限于运营或生产所在国家、所提供商品和服务的类型等。被认定为较高风险的商业伙伴将被优先进行合规核验。Coty 会根据商业伙伴类型和风险因素采用不同的核验方法，并可对特定商业伙伴使用一种或多种方法。核验流程示例包括但不限于：通过 Ecovadis 或 Sedex 平台进行全面企业社会责任评估、对房地产商业伙伴进行 GRESB 评估、通过 Sedex 平台进行道德审计，以及通过公共记录筛查流程进行尽职调查评估。

核验可在 Coty 启动服务之前、协议期限内、协议续签时或服务范围发生变更时进行。未能充分配合筛查将被视为严重违反协议和本准则。如使用 Ecovadis 筛查工具，Coty 要求评分达到 45/100，目标评分为 65/100。有关 Ecovadis 的更多信息：<https://www.ecovadis.com>。如使用 Sedex 平台，Coty 要求通过独立核验流程整改所有严重和重大不合规事项。还要求完成自我评估问卷，并达到 2.5 或以上的管理控制评分。有关 Sedex 的更多信息：<https://www.sedex.com>。

通过尽职调查流程识别出的风险警示，必须在与 Coty 开展或继续合作之前予以澄清或缓解。

22. 审计



Coty 保留进行审计的权利，以评估商业伙伴是否遵守协议条款，包括是否遵守本准则以及所有适用法律、规则和法规；该等审计可在通知或不通知的情况下进行。我们期望商业伙伴充分配合。如有必要，Coty 将与商业伙伴合作开展全面审计，同时尊重商业伙伴的商业敏感信息或专有信息。未能充分配合审计将被视为严重违反协议和本准则。

23. 调查、补救措施和及时通知

商业伙伴应调查任何关于实际或疑似违反本准则的指控、事件或报告，并补救任何已识别的相关风险，包括制定正式书面行动计划进行补救，直至并包括终止任何涉事第三方关系并识别和聘用合适替代方。商业伙伴应在知悉任何关于违反本准则的指控、事件或报告后三个工作日内，以书面形式通知 Coty。未能这样做将构成重大违约。

24. 确认

通过与 Coty 签订协议，商业伙伴确认并同意，其代表已收到并阅读 Coty《商业伙伴行为准则》副本，并理解商业伙伴在本《商业伙伴行为准则》项下的义务。

公司名称：

您的姓名：

职位：

您的主要 Coty 联系人：

日期：

签名及公司印章：
